**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的 强生低温灭菌器 设备维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院强生低温灭菌器设备维修保养服务采购项目

预算金额：140,000.00元

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌：强生

4. 设备型号及数量：

100S 1台、100NX 1台

1. 服务内容：

**STERRAD 100S维保服务要求**

（1）正常使用情况下发生的故障，服务商进行免费维修，如有配件损坏，配件免费更换。甲方故意人为损坏的，将不在免费维修范围内，甲方需负担因此而发生的维修费用及配件费用。

（2）故障维修时，配件优先供应。

（3）维修服务：实施免费维修，零配件费、人工费、技术检测费及差旅费包含于合同总价之中。

（4）定期保养：每年 2 次预防性维护保养及全套电气参数校准（OQ）测试,并提供报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术。

（5）响应速度：应急维修\_4\_小时内响应，24小时到达现场维护。

（6）服务商承诺，服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责甲方的维修和相应的培训工作，如指定工程师有变更，将另行通知甲方变更情况。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证\_24\_小时内提供现场支持，并提供24小时×7天的电话支持。

（7）服务商保证甲方设备开机率为\_95\_%，即每年停机不超过\_14\_个工作日（一年按国家法定工作日280天，法定节假日除外），超过一天，维保期顺延一天。

（8）工程师定期巡访检查：每月一次的工程师电话或现场技术回访

（9）服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。

**STERRAD 100NX维保服务要求**

（1）维修服务：设备发生故障，如有配件损坏，配件费用八折优惠，免收人工费用、技术检测费用及差旅费用。

（2）故障维修时，配件优先供应。

（3）定期保养：每年 \_2 次预防性维护保养及全套电气参数校准（OQ）测试,并提供报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术。

（4）响应速度：应急维修\_4\_小时内响应，24小时到达现场维护。

（5）服务商承诺，服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责甲方的维修和相应的培训工作，如指定工程师有变更，将另行通知甲方变更情况。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证\_24\_小时内提供现场支持，并提供24小时×7天的电话支持。

（6）工程师定期巡访检查：每三个月一次的工程师电话或现场技术回访

（7）服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。