**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的 洁定全自动高温蒸汽灭菌器及清洗消毒器 设备维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院洁定全自动高温蒸汽灭菌器及清洗消毒器维修保养服务采购项目

 预算金额：389,000.00元

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 瑞典洁定

4. 设备型号及数量：

4台HS6620ER全自动高温清洗消毒器

4台8666全自动清洗消毒器

1台9122大型清洗消毒器

2台双玻璃门干燥柜

1台8510超声清洗器

2台封口机

1套T-DOC CYCLE数据采集系统

1. 服务内容：

（1）维修服务：完全实施免费维修，零配件费、人工费、技术检测）费但其它不可预测的费用不包含于合同总价之中。正常使用情况下发生的故障，进行免费维修。

（2）预防性保养：一年4次的维护保养，并且提供现场维修服务包含人工费及差旅费。提供报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术。安全检查： 符合出厂设计使用要求

（3）预防性保养损耗品：包含设备上相关的损耗品的定期更换

（4）响应速度：当接到医院用户的报修电话后，服务商工程师将在最短时间内到达现场：如工程师不在医院所在城市的情况下，周一至周五,工程师在24小时内到达。并提供24小时×7天的电话支持.

（5）服务商承诺在有库存零配件引起的故障问题和客户误操作所引起的一般故障问题，48小时内解决。在库存没有零配件需向瑞典总部订购的情况下，以最快的速度解决。对于以上所述的任何故障，服务商会及时通知医院并告之解决方案与预期完成时间，维修结束后双方填写洁定公司的《设备维修单》。

备件供应：设备常用消耗品需第一时间供应，所有零配件及消耗品需保证原厂备件供应。

（6）服务商承诺，服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责医院的维修和相应的培训工作，如指定工程师有变更，将另行通知医院变更情况。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证\_24\_小时内提供现场支持，并提供24小时×7天的电话支持。

（7）服务商保证医院设备开机率为95%，即每年停机不超过14个工作日（一年按国家法定工作日280天，法定节假日除外），超过一天，维保期顺延一日。

（8）服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时,应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。

（9）灭菌器每年一次的温度及压力校准,每台灭菌器测试一次一个标准程序热分布试验.

（10）服务商每年免费提供两次培训。

6、服务细节：设备常规保养内容

（1）HS6620全自动高温高压蒸汽灭菌设备

a．抽真空水循环系统

 检查水箱，更换管路垫片，防止泄漏

b．排气及排水系统

 检查电磁阀及热交换器，清洗阀芯

c．蒸汽系统

 检查来汽压力正常与否，检查蒸汽过滤网

d．压缩空气系统

 检查压缩空气系统，如有泄漏，进行维修

e．门系统

 更换密封圈（工程师根据实际情况判定是否需要更换），检查门锁定位

f．所有的阀门和单向阀检查，如有损坏，更换

g.每半年一次系统检修，每年一次的温度及压力校准。

（2）8666全自动清洗消毒设备、9122大型全自动清洗消毒设备

a．干燥系统

 工程师根据实际情况判定是否需要更换空气过滤器，检查风机是否有噪音

b．设备供排水系统

 更换垫片，检查更换过滤器，紧固接头，检查排水泵，清洁过滤网。

c．空气过滤系统

 更换空气过滤器，检查风扇。

d．门系统

 检查门封，检查门锁

e．所有的阀门和单项阀

f.每半年一次的系统检修，每年一次的温度较验。

g.检查蒸汽疏水系统。