**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的 门诊自动化药房系统设备维保服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院门诊自动化药房系统设备维保服务采购项目

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 康尔福盛 CareFusion Rowa

4. 设备型号及数量： Vmax 自动化药房系统设备 数量：1套

1. 保养维修内容：

（1）上述设备，正常使用情况下发生的故障，服务商进行维修。院方故意人为损坏、未经授权的维修、设备使用不当或错误操作所导致的，将不在维修范围内，院方需负担因此而发生的额外维修费用。但服务商承诺给予院方此类维修的优惠价格待遇。

（2）维修服务：在维修范围内，完全实施免费维修（除本合同维修服务费之外，不收取其他费用），零配件费、人工费、技术检测费及其它不可预测的费用均已包含于合同总价之中。同时服务商享有对被替换的设备零配件的处置权，有权回收全部被替换的零配件并不支付任何对价。

（3）定期保养：每年\_2\_次预防性保养,并提供报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术。

（4）响应速度：应急维修\_2\_小时内响应，\_24\_小时到达现场维护。

（5）服务商承诺，服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责院方的维修和相应的培训工作。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证\_24\_小时内提供现场支持，并提供24小时×7天的热线电话支持。

（6）服务商保证院方设备开机率为\_95\_%，即每年停机不超过\_14\_个工作日（一年按国家法定工作日280天，法定节假日除外），超过一天，维保期顺延一周。

（7）服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。

6. 备件要求：所提供维修备件为制造厂商原厂备件，进口备件可提供海关进口报关证明以备查阅。