**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的TCI靶控输注泵设备维护保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院TCI靶控输注泵设备维护保养服务采购项目

预算金额：12000.00元

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 费森尤斯

4. 设备型号及数量： Injectomat TIVA Agilia RC2 20台，

Base primea 2台

1. 服务内容：

* 每年4次日常巡检，并填写巡检报告。
* 依照原厂的国际标准执行1次预防性保养，保证设备处于最佳运行状态。

1. 维修人工内容：

* 包含所有维修人工。
* 维修备件不包含，但对备件享有优惠折扣和免费安装。
* 若超过72小时仍未解决，需要提供备用设备以满足临床需求；

1. 工程师队伍要求：由原厂培训的工程师队伍负责项目实施。
2. 配件要求：所提供维修备件为制造厂商原厂配件。
3. 服务要求：

（1）安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行

* 日常巡检：提供定期巡检计划（时间、工时、巡检内容等）,与医院协商安排具体巡检时间
* 确认各项技术指标及性能
* 提供巡检报告

（2）预防性保养套件：

* 预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。

（3）热线服务：

* 全国范围内开通免费热线电话，为用户快速诊断和技术支持服务。

（4）工时：

* 在合同期内工时费用由服务商支付，享受优先派工，节假日加班免费。
* 维修电话响应时间：2小时；现场响应时间：48小时；

（5）配件供应：

* 提供优惠备件价格。
* 配件采购经确认后安装工时费免收。