**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的 微生物高压蒸汽灭菌器设备维修保养服务 设备维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院微生物高压蒸汽灭菌器设备维修保养服务采购项目

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： Hirayama

4. 设备型号及数量：型号：HVE-50 数量：3台 ；

1. 服务内容：

（1）维修服务：完全实施有偿维修，人工费、技术检测费及其它不可预测的费用均已包含于合同总价之中。甲方故意人为损坏的，将不在免费维修范围内，甲方需负担因此而发生的维修费用。但服务商承诺给予甲方此类维修的最优惠价格待遇。

（2）定期保养：每年2次预防性保养,并提供报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术。做预防性保养时，服务商应配合用户拆装更换安全阀及压力表，配合设备年检，全面检验及其他检验事项。

（3）响应速度：应急维修2小时内响应，6小时到达现场维护，如不能解决问题，将提供相应替代设备。

（4）服务商承诺，服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责用户的维修和相应的培训工作，如指定工程师有变更，将另行通知院方变更情况。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证6小时内提供现场支持，并提供24小时×7天的电话支持。

（5）需定期拆装更换安全阀及压力表，配合设备年检，全面检验及其他检验事项

（6）服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 1年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：合同签订，提供发票后支付；