**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的倍力曼高温高压灭菌器设备维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院的倍力曼高温高压灭菌器设备维修保养服务

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 倍力曼

4. 设备型号及数量：

 设备型号：BELIMED LST-V 6-6-12VS2 数量： 壹台

1. 保养内容：

5.1维保期为一年，提供全人工保；

5.2维保期内，提供2次定期预防性维护（半年一次），并及时提供维护报告，内容如下：

 1) 对设备进行全面的检查，包括对自带蒸汽发生器、电路系统、机械系统、热交换系统、真空系统、气动系统及装载车、层架附件等。

2) 评估检查结果，及时维修或更换存在隐患的零配件，若更换的零件在附录表格内，与用户商讨是否更换。

3) 检测设备外接的进水管、排水管及相关过滤网、阀门等，如有故障，及时通知相关单位更换相应零配件。

4) 如果压力表、安全阀、传感器、排水阀、疏水器等安全附件存在隐患，及时更换，若更换的零件在附录表格内，与用户商讨是否更换。

5)对科室操作人员在使用设备期间存在的问题进行再培训、答疑。

6) 如有相关监督部门检查院方设备状况需要乙方配合，供应商应积极给予支持。

7) 院方需要定期送检的压力表、安全阀等，供应商负责装拆，如果检测不合格，供应商负责更换。

8) 每个季度检查门封条的使用状况，定期添加润滑油。如果出现老化，应及时更换。

9) 定期检查打印机的使用状况，如有故障，应及时更换，若更换的零件在附录表格内，与用户商讨是否更换。

10) 定期检查装载车、层架等的使用状况，如有脱焊、断裂现象，及时聘请合格的技术人员焊接，恢复其使用。

11)每次维护完成后，供应商应针对每台设备各提供一份书面的保养记录报告，报告内容应包括所有的维护项目，以及维护完成后，设备相关部件的状态说明和针对使用情况提出的日常维护建议。

6. 紧急维修 ：

1）在接到院方故障电话通知后，供应商技术服务人员必须第一时间给予明确的答复，电话响应时间不超过2小时。

2）当故障无法通过电话沟通等方式排除时，供应商工程师将在24小时内赶到现场，提供快速优质的现场服务。

3）所有更换配件都必须为新件，一旦发现有以旧件替换的情况，院方有权利追究供应商责任。

4）供应商人员在维修期间的往返差旅费用由供应商自理。

5）共供商提供8小时x 5天(星期一至星期五8:00-17:00) 接待报修。2小时内电话答复(公共假日除外)；但必要的紧急维修除外。

6）在维护保养服务期间内,对合同所指定的设备提供备件更换，但不包括耗材（腔体清洗剂、打印纸）；

7）供应商免费为用户提供由倍力曼原厂发出的软件更新，(增加功能除外)；

8）供应商保证设备正常工作率 ≥ 95%。

7. 投标供应商需提供以往业绩，具体为提供三家以上服务单位的合同或服务内容证明。

8.此次高温高压灭菌器保养所包含套件内容：

|  |
| --- |
| 高温高压灭菌器免费保养套件 |
| 序号 | 描述保养 | 更换频率 | 备注 |
| 1 | 高温润滑油脂 | 3个月 | 必须按时更换 |
| 2 | 密封垫圈 | 12个月 | 如需要时必须更换 |
| 3 | 快开门保护压力开关 | 12个月 | 如需要时必须更换 |
| 4 | 密封垫圈 | 12个月 | 如需要时必须更换 |
| 5 | 门封条 | 24个月 | 如需要时必须更换 |
| 6 | PLC 用锂电池 | 24个月 | 如需要时必须更换 |
| 7 | 腔体双温度传感器 | 24 个月 | 如需要时必须更换 |
| 8 | 蒸汽发生器发热丝 | 36个月 | 如需要时必须更换 |
| 9 | 蒸汽进汽气动阀（不锈钢） | 36 个月 | 如需要时必须更换 |
| 10 | 压缩空气过滤器 | 备件 | 如需要时必须更换 |
| 11 | 疏水阀 | 备件 | 如需要时必须更换 |
| 12 | 层架滚轮轴承 | 备件 | 如需要时必须更换 |
| 13 | 层架滚轮销子 | 备件 | 如需要时必须更换 |

9.投标供应商需提供以下表格作为医院进行履约评价的考核内容：

1) 科室保留常规检查表

2)高温蒸汽灭菌器检修报告

3)预防性维护报告

4)应急故障维修表

5)高温高压灭菌器其他主要备件价格表

10.维修人工内容：

* 包含所有维修人工。
* 维修备件不包含，但对备件享有优惠折扣和免费安装。
* 若超过72小时仍未解决，需要提供备用设备以满足临床需求；

11.工程师队伍要求：由具有资质的工程师队伍负责项目实施。

12.备件要求：常用备件公司需有库存，不常用备件总公司有库存，所提供维修备件为制造厂商原厂新配件。

13.服务要求：

（1）安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行

* 日常巡检：提供定期巡检计划（时间、工时、巡检内容等）,与医院协商安排具体巡检时间
* 确认各项技术指标及性能
* 提供巡检报告

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 1年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 维保服务费分2次付清，付款前提供发票；

3.2 第1次支付比例50%，合同签订，提供发票后1个月内支付；

3.3 第2次支付比例50%，合同期满6个月，提供发票后1个月内支付。