**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的全自动酶标分析仪维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院的全自动酶标分析仪维修保养服务

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 爱康

4. 设备型号及数量：

设备型号：Uranus AE280 数量：壹台

1. 保养内容：

1）维保期为一年，维保期内，提供全保，提供定期维护保养；

2）维保期内，提供2次预防性维护；

1. 工程师队伍要求：由具有资质的工程师队伍负责项目实施。
2. 配件要求：常用备件公司需有库存，不常用备件总公司有库存。所提供维修备件为制造厂商原厂配件。
3. 服务要求：

（1）安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行

* 日常巡检：提供定期巡检计划（时间、工时、巡检内容等）,与医院协商安排具体巡检时间
* 确认各项技术指标及性能
* 提供巡检报告

（2）热线服务：

* 全国范围内开通免费热线电话，为用户快速诊断和技术支持服务。

（3）工时：

维修电话响应时间：不超过2小时；现场响应时间：不超过4小时；

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 1年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 维保服务费分2次付清，付款前提供发票；

3.2 第1次支付比例50%，合同签订，提供发票后1个月内支付；

3.3 第2次支付比例50%，合同期满6个月，提供发票后1个月内支付。