**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的双能X线骨密度仪维修保养服务。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院的双能X线骨密度仪维修保养服务

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： HOLOGIC

4. 设备型号及数量：

 设备型号：Discovery A 数量：1台

1. 保养内容：

（1）每年4次定期预防性保养维护，保养耗材由服务商提供。

（2）依照原厂的国际标准执行保养，保证设备处于最佳运行状态。

1. 维修人工内容：
* 包含所有维修人工。
* 维修备件不包含，但对备件享有优惠折扣和免费安装。
1. 工程师队伍要求：由有资质的工程师队伍负责项目实施。
2. 配件要求：所提供维修备件为原厂配件。
3. 服务要求：

（1）安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行

 制定检查计划

机械安全检查

电气安全检查

其它安全检查

记录并提供检查结果

（2）预防性保养：

* 提供定期保养计划（时间、工时、保养内容等与医院协商安排具体保养时间），执行原厂国际标准的4次预防性保养；
* 按照保养计划更换损耗部件，预防性保养中需更换的1000元以下的损耗品由服务商免费提供
* 稳定性检测：执行QA，按照厂家标准进行调校数据库或软件等的清理和备份确认各项技术指标及性能；
* 记录设备状况，提出存在问题和解决方案提供保养报告；
* 详细保养内容请查看《工程师定期保养细则》，并以英文原版为准。

（3）升级：

* 按照要求提供硬件和软件的升级，升级为免费

（4）持续监控设备升级：

* 提供安全升级，提供建设性升级记录、升级程序

（5）热线服务：

* 全国范围内开头800及400免费热线电话，24小时\*365天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

（6）工时：

* 在合同期内工时费用由服务商支付，享受优先派工，节假日加班免费。
* 维修响应：24小时内响应； 48小时内到现场，提供故障解决方案和PM后续建议（如必要的备件更换建议等）；

（7）配件供应：

* 提供优惠备件价格。
* 配件采购经确认后24-72小时到货并免费安装（球管除外）（常规的备件可以在72小时内到货并安装，特殊情况除外）安装工时费免收。
* 提供贵重零配件（20万以上）和特殊备件（球管、探测器、高压发生器）的价格

（8）开机率 ：

* 保证为95%（以年251个工作日计算），少一天工作日服务商承诺为医院顺延两台保修期。

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 3年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 合同签订后90 天内，中标供应商提供发票后支付合同总价40%的款项。

3.2 第一年度服务期满后90天内，中标供应商提供发票后支付合同总价30%的款项。

3.3 第二年度服务期满后90天内，中标供应商提供发票后支付合同总价30%的款项。

3.4 发票金额为按年度需支付金额开具。