**项目要求**

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的富士软镜及周边设备维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院的富士软镜设备维修保养服务

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 富士

4. 设备型号及数量：

设备型号： EG-590WR（电子胃镜） 数量：2套

EC-590WM（电子肠镜） 1套

EC-530WI（电子肠镜） 1套

EN-450T5（电子小肠镜） 1套

ED-530XT（电子十二指肠镜） 1套

1. 保养内容：

1）服务期内，提供2次预防性维护，并提供维保年度计划、服务报告单及维护记录；根据设备现状或科室需求，有针对性地对使用人员培训相关设备的操作技术。

2）提供定期保养计划（时间、工时、保养内容等），与医院协商安排具体保养时间；

3）按照原厂的国际标准，提供一年两次定期点检；

4）提供定期巡回，一月至少三次；

5）按照保养计划对所保设备进行定期检测、运行调节、除尘及内部清洁；

6）确认各项技术指标及性能；

7）记录设备状况，提出存在问题的解决方案；

8）提供检点报告；

9）对设备的使用、清洁和保养方法提供培训。

1. 维修内容：

* 所保设备发生故障时，完全实施免费维修。零件费、人工费、技术检测费全免。
* 提供所保设备维修服务报告；

1. 工程师队伍要求：由有资质的工程师队伍负责项目实施。
2. 配件要求：所提供维修备件为原厂配件。
3. 服务要求：

（1）安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行

* 日常巡检：提供定期巡检计划（时间、工时、巡检内容等）,与医院协商安排具体巡检时间
* 确认各项技术指标及性能
* 提供巡检报告

（2）预防性保养套件：

* 预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。

（3）热线服务：

* 全国范围内开通免费热线电话，为用户快速诊断和技术支持服务。

（4）工时：

* 在合同期内享受优先派工，节假日加班免费。
* 维修电话响应时间：2小时；现场响应时间：48小时；

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 1年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 维保服务费分2次付清，付款前提供发票；

3.2 第1次支付比例50%，合同签订，提供发票后1个月内支付；

3.3 第2次支付比例50%，合同期满6个月，提供发票后1个月内支付。