## 项目要求

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的流式细胞分析仪设备维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1.项目内容：香港大学深圳医院的流式细胞分析仪设备维修保养服务

2.项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3．设备品牌：贝克曼库尔特

4.设备型号及数量：

 设备型号：navios 数量： 壹台

5.保养内容：

▲5.1维保期为一年，整机全保，含三激光损坏免费更换；

▲5.2维保期内， 不限次数上门维修，免费更换损坏的配件；

▲5.3维保期内， 每年至少上门4次，检修仪器状态，保障设备正常运行；

①制定设备预防性保养计划；

②按照保养计划更换损耗部件；

③按照厂家标准进行全面调校和维护；

④确认各项技术指标及性能达标；

⑤做好保养记录并记录设备状况。

▲5.4维保期内， 每年提供1次有计划性的保养服务；

▲5.5 维保期内，每年提供一次仪器校准报告。

 6.维保服务按国家、行业的有关规定及监管部门要求执行。

①提供设备的质量安全检查（机械、电气、检测质量检查等）；

②设备除尘保养，运行状态检查等；

③提供相关维护保养及年度设备状况评估的书面报告；

④保证设备维护备件的储存并优先提供备件的发货；

⑤设备故障排除后，性能指标应与制造商提供性能指标相符；

⑥提供维修工程师名单（姓名、资质、联系电话）

7.报修方式：中标服务商提供售后服务热线24小时×365天畅通，为用户提供快速诊断和技术支持服务，现场维修次数不限。

8.维修方式：中标服务商提供远程技术指导；现场维修。

9.响应时间：中标服务商接设备报修后2小时内响应（在线技术支持，明确解决方案），48小时内派维修工程师到达现场维修。

▲10.设备保修现场服务及配件供应均为原厂生产，必须由经原厂培训合格有资质的工程师上门服务，能够准确评估故障原因并且及时修复，直至单次报修问题解决之前不得随意更换维修工程师（工程师不能胜任除外）。

11.服务商可根据采购人的要求，对维保设备的使用和保养等为医院提供院内培训。

12.服务商对维保设备的维护保养做好记录并建立技术档案，并在维修过程中对采购人公开、透明的分析存在故障及提出合理化建议。

13.备件：

①提供保修所需备件必须及时供应，优先配送，减少宕机时间。

②维保范围内备件必须是原厂提供的全新备件。

14.服务要求：

（1）安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行

* 日常巡检：提供定期巡检计划（时间、工时、巡检内容等）,与医院协商安排具体巡检时间
* 确认各项技术指标及性能
* 提供巡检报告

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 1年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 维保服务费分2次付清，付款前提供发票；

3.2 第1次支付比例50%，合同签订，提供发票后1个月内支付；

3.3 第2次支付比例50%，合同期满6个月，提供发票后1个月内支付。