**项目要求**

1. **项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的STORZ电子输尿管软镜维修保养服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

1. **项目内容**

1.项目内容：香港大学深圳医院的STORZ电子输尿管软镜设备定期预防性保养、深度检测服务

2.项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3.设备品牌：STORZ

4.设备型号及数量：电子输尿管软镜 1批

5.维保服务内容：

 1.正常使用情况下发生的故障，服务商进行免费维修。院方故意人为损坏的，将不在免费维修范围内，院方需负担因此而发生的维修费用。但服务商承诺给予院方此类维修的最优惠价格待遇。

 2.维修服务：完全实施4次免费维修，零配件费、人工费、技术检测费及其它不可预测的费用均已包含于合同总价之中。

 3.响应速度：应急维修24小时内响应，如不能解决问题，将在5个工作日内提供相应替代设备。

 4.服务商承诺，服务商以及受服务商指派从事维保服务的人员均具有相应的资格，完全能胜任服务的要求。服务商承诺将指定原厂工程师或经原厂培训认证的工程师专门负责院方的维修和相应的培训工作，如指定工程师有变更，将另行通知院方变更情况。周一至周五，一旦服务范围内的设备出现故障，工程师保证24小时内提供现场支持，并提供24小×7天的电话支持。

 5.服务商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。

1. **商务要求**

1、服务期限、地点要求

1.1 服务期限：服务期为1年。

1.2 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

2.1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。

2.2 . 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：

 a. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料

 b. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求

2.3. 提供原厂维修报告

2.4 . 报修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 维保服务费分2次付清，付款前提供发票；

3.2 第1次支付比例50%，合同签订，提供发票后1个月内支付；

3.3 第2次支付比例50%，合同期满6个月，提供发票后1个月内支付。