## 项目要求

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的蛇牌灭菌盒维护服务采购。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院的蛇牌灭菌盒维护服务

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： 蛇牌

4. 设备型号及数量：

型号：各型号 数量：300个

1. 维护保养内容：

▲5.1维保期为一年，维保期内，每年2次上门服务；

▲5.2外形检查：检查灭菌盒底座上边缘与盒盖的密封圈有无凹痕与明显变形及裂纹，盒盖及底盒是否有穿孔与明显压曲，滤膜盖边缘是否平整完好，盒盖与底盒是否完美贴合；

▲5.3密封圈检查：滤膜盖密封圈（包括盒盖的密封圈）是否完全嵌入并且完好无损；

5.4把手与卡扣检查：把手、卡扣等装置是否有松动（或抖动），是否灵活并无损，是否牢固地将盖子固定在灭菌盒的底座上。

▲5.5滤膜盖检查：滤膜固定铆钉是否固定无松动、弹簧按钮是否完好，安装滤膜盖时可听到正常声响确保安装完成。目前所用滤膜是否无褶皱穿孔及裂纹。

▲6. 响应时间：7天\*24小时电话支持，1小时响应。由于维修设备体积较大无法搬运，特约工程师将先来医院现场查所有灭菌盒是否完好，然后将待维修的灭菌盒邮寄至上海售后技术服务中心维修后寄回。

7. 工程师队伍要求：由有资质的工程师队伍负责项目实施。

▲8. 配件要求：所提供维修备件为制造厂商原厂配件。

9. 服务要求：

（1）工时：

* 在合同期内工时费用由服务商支付，享受优先派工，节假日加班免费。

（2）配件供应：

* 提供优惠备件价格。
* 配件采购经确认后安装工时费免收。

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 1年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 保修期到期后提供设备运行状态评估报告及过保后设备维护方案

3、付款方式：

3.1 维保服务费分2次付清，付款前提供发票；

3.2 第1次支付比例50%，合同签订，提供发票后1个月内支付；

3.3 第2次支付比例50%，合同期满6个月，提供发票后1个月内支付。