## 项目要求

**一、项目概述**

本次项目为香港大学深圳医院的双能X线骨密度仪维修保养服务。服务商必须按国家、行业的标准及谈判文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

**二、项目内容**

1. 项目内容：香港大学深圳医院的双能X线骨密度仪维修保养服务

2. 项目实施地点：香港大学深圳医院院内

3． 设备品牌： HOLOGIC

4. 设备型号及数量：

 设备型号：Discovery A 数量：1台

1. 保养内容：

（1）每年4次定期预防性保养维护，保养耗材由服务商提供。

（2）依照原厂的国际标准执行保养，保证设备处于最佳运行状态。

1. 维修人工内容：
* 包含所有维修人工。
* 费用1000元以下的配件免费更换
* 费用1000元以上的维修备件不包含，但对享有九折优惠和免费安装。
1. 工程师队伍要求：由有资质的原厂培训的工程师队伍负责项目实施。
2. 配件要求：所提供维修备件为原厂配件。
3. 服务要求：

（1）预防性保养：

* 提供定期保养计划（时间、工时、保养内容等与医院协商安排具体保养时间），执行4次预防性保养；
* 记录设备状况，提出存在问题和解决方案提供保养报告；

（2）热线服务：

* 全国范围内开头800及400免费热线电话，24小时\*365天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

（3）工时：

* 在合同期内工时费用由服务商支付，享受优先派工，节假日加班免费。
* 维修响应：24小时内响应； 48小时内到现场，提供故障解决方案和后续建议（如必要的备件更换建议等）；

（4）开机率 ：

* 保证不低于95%，少一天工作日服务商承诺为医院顺延保修期。

**三、商务要求**

1、服务期限、地点要求

1. 服务期限：服务期为 3年。
2. 服务地点：用户方指定地点。

2、关于验收

1. 投标人完成工作任务和服务要求，业务质量达到考核指标，经过双方检验认可后，签署验收报告。
2. 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告：
3. 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料
4. 服务符合招标文件技术规格的要求，性能满足要求
5. 提供原厂维修报告
6. 制定一套适应我院医疗设备的年度维修保养计划书（计划书内容含人员资格、维护计划、项目服务监测指标、工具、管理措施、安全、环境保护等），于合同签订后1个月内报院方确认备案，并按照备案的计划严格执行。服务报告单及维护记录在服务完成、科室签字确认后10个工作日内提供一份给院方。

3、付款方式：

 本项目金额分三期支付

3.1第一期：合同签订，中标人提供第一年度四次维修保养服务后支付合同总额的1/3；

3.2第二期：中标人提供第二年度的四次维修保养服务后支付合同总额的1/3；

3.3 第三期：供应商提供第三年度的四次维修保养服务后支付余款。

3.4 若设备达到事实报废后，维修保养服务费用按次算。

3.5 发票金额为按需支付金额开具。

3.6 服务商按要求提供本期款项前的服务台账。

4、其他要求：

 若设备在本项目合同期内报废，则项目终止。